



دانشگاه علوم پزشکی و
خدمات بهداشتی درمانی استان همدان
مرکز بهداشت استان

آئین نامه آموزش بدو خدمت کارکنان نظام سلامت

«آئین نامه آموزش بدو خدمت کارکنان نظام سلامت»

ماده ۱- هدف برنامه: هدف نهایی برنامه آموزش بدو خدمت کارکنان نظام سلامت، ارتقای دانش، نگرش و مهارت کارکنان مبتنی بر شرح وظایف سازمانی و به منظور اجرای خدمات منطبق با برنامه های سلامت در بدو ورود به عرصه ارائه خدمت است.

ماده ۲- گروه هدف برنامه آموزش بدو خدمت: گروه هدف در برنامه آموزش عبارتند از: کارکنان نظام سلامت در بدو ورود به عرصه ارائه خدمات سلامت از جمله پزشکان و کلیه کاردانان/ کارشناسان بهداشتی (مدارک تحصیلی: بهداشت عمومی، بهداشت خانواده، مبارزه با بیماریها، پرستار، ماما، تغذیه، روانشناس بالینی، بهداشت محیط، بهداشت حرفه ای، علوم آزمایشگاهی و غیره)

ماده ۳- مدیریت برنامه: در شهرستانهای دارای مرکز آموزش بهورزی فعال (همدان، ملایر، نهاوند، کبودرآهنگ) مسوولین گسترش و مدیران بهورزی و در شهرستانهای فاقد مرکز آموزش بهورزی فعال (بهار، تویسرکان، رزن، فامنین) مسوولین گسترش و کارشناس آموزش و بازآموزی شهرستان مکلف به انجام وظایف مدیریت آموزش هستند.

ماده ۴- مکان آموزش: محل برگزاری آموزش بدو خدمت کارکنان در مرحله اولیه آموزش در واحدهای ستادی شهرستان و در مرحله تکمیلی آموزش ترجیحا در مرکز آموزش بهورزی شهرستان و در صورت غیر فعال بودن مرکز آموزش بهورزی در ستاد مرکز بهداشت شهرستان پیش بینی شده است. بدیهی است شهرستانها می توانند فضای آموزشی مناسبی را بر اساس امکانات در دسترس انتخاب نمایند.

ماده ۵- برنامه آموزش: برنامه آموزش بدو خدمت کارکنان نظام سلامت شامل آموزش های حضوری است که در سه مرحله به ترتیب ذیل پیش بینی شده است:

- **مرحله اول:** آموزش اولیه بدو خدمت کارکنان به عنوان یک پیش نیاز ضروری است که قبل از ورود به عرصه خدمتی انجام می شود.
 - **مرحله دوم:** بعد از طی مرحله اولیه آموزش، کارکنان به عرصه خدمت وارد می شوند و به مدت دو ماه خدمات منطبق با برنامه های سلامت را ارائه می نمایند.
 - **مرحله سوم:** آموزش تکمیلی بدو خدمت کارکنان که بعد از گذشت دو ماه از حضور کارکنان در عرصه خدمت انجام می شود.
- تبصره ۱:** مرحله اولیه آموزش بدو خدمت کلیه کارشناسان نظام سلامت در طول دو روز برنامه ریزی گردد به طوریکه کارشناسان به صورت چرخشی در واحدهای ستاد مرکز بهداشت شهرستان در روز اول با ساختار نظام شبکه و برنامه های جاری در برخی از واحدهای غیر تخصصی و در روز دوم به صورت ویژه ای با برنامه های تخصصی مرتبط آشنا شوند.
- تبصره ۲:** مرحله اولیه آموزش بدو خدمت پزشکان در طول سه روز برنامه ریزی گردد به طوریکه پزشکان به صورت چرخشی در واحدهای ستاد مرکز بهداشت شهرستان در روز اول با ساختار نظام شبکه و برنامه های جاری در برخی از واحدهای غیر تخصصی و در روز دوم و سوم به صورت ویژه ای با برنامه های تخصصی مرتبط آشنا شوند.
- تبصره ۳:** مرحله سوم آموزش بدو خدمت پزشکان و کارشناسان نظام سلامت به صورت کلاس آموزش گروهی و ترکیب چند رشته ای در طول دو روز برنامه ریزی گردد تا ضمن آشنایی کاملتر آنان با برنامه های جاری تخصصی و غیرتخصصی، به ابهامات و چالشهای پیش روی آنان در عرصه خدمت پاسخهای تخصصی و کاربردی داده شود.

تبصره ۴: در شهرستانهایی که تعداد مشمولین برنامه آموزش بدو خدمت کارکنان کم می باشد مدیران برنامه مکلفند هر دو ماه یکبار مرحله آموزش تکمیلی را به مرحله اجرا درآورند. بدیهی است در سایر شهرستانهایی که تعداد مشمولین زیاد می باشد بسته به شرایط خود می توانند در فاصله زمانی کوتاهتری اقدام به برگزاری مرحله آموزش تکمیلی برای کارکنان نموده تا از کثرت شرکت کنندگان جلوگیری گردد.

ماده ۶- ارائه گواهی شرکت در برنامه آموزش و صدور مجوز شروع به خدمت در واحدهای ارائه دهنده خدمات سلامت:

الف) مسوولین واحد های ستادی مرکز بهداشت شهرستان موظفند در صورت شرکت کارکنان در برنامه های آموزشی بر اساس چارچوب مورد نظر، « تأییدیه شرکت در دوره آموزش بدو خدمت کارکنان نظام سلامت» را امضاء نموده و به مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی شهرستان تحویل نمایند.

ب) مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی شهرستان نیز موظف است در صورت شرکت کارکنان در برنامه های آموزشی بر اساس چارچوب مورد نظر، « تأییدیه شرکت در دوره آموزش بدو خدمت کارکنان علوم سلامت» را امضاء نموده و مراتب را جهت صدور ابلاغ اداری شروع بکار در واحدهای پیش بینی شده در طرح به مسوول گسترش شهرستان اعلام نمایند. بدیهی است مسوول گسترش شهرستان با هماهنگی امور اداری اقدام به صدور ابلاغ شروع بکار خواهند نمود.

ج) ضرورت دارد تمامی کارکنان قبل از شروع خدمت، آموزش مرحله اولیه یا پیش نیاز برای ورود به عرصه خدمت را دریافت نمایند بنابراین مسوولین واحد های گسترش و امور اداری شهرستان مجاز به صدور ابلاغ اداری جهت شروع بکار در محل خدمتی قبل از صدور « تأییدیه شرکت در دوره آموزش بدو خدمت کارکنان علوم سلامت» نمی باشند.

د) بعد از صدور تأییدیه شرکت در دوره آموزش تکمیلی توسط مسوولین واحد های ستادی مرکز بهداشت شهرستان، مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی شهرستان نیز موظفند در صورت شرکت کارکنان در برنامه های آموزشی اولیه و تکمیلی بر اساس چارچوب مورد نظر، « گواهینامه شرکت در دوره آموزشی» را صادر نموده و مراتب را جهت تداوم ارائه خدمت کارکنان در واحدهای پیش بینی شده در طرح به مسوول گسترش شهرستان اعلام نمایند.

ه) در صورت عدم موفقیت مشمولین در طی اجرای برنامه آموزشی اولیه یا تکمیلی ضروری است ضمن اعلام مکتوب دلایل عدم موفقیت به آنان از جمله غیبت، دوره آموزشی برای وی تکرار گردد و در این مرحله فرد واجد شرایط دریافت گواهینامه شرکت در دوره آموزشی نمی باشد.

و) در صورتی که بعد از دو بار شرکت در برنامه آموزشی، فرد همچنان واجد شرایط دریافت گواهینامه شرکت در دوره آموزشی تشخیص داده نشود، نیازی به تکرار دوره آموزشی نیست و در این موارد بایستی اقدام به تدوین مستندات مرتبط گردد و این افراد جهت اخذ تصمیمات مقتضی در زمینه عدم کارآیی به معاونت بهداشتی به صورت مکتوب معرفی گردند.

ماده ۷- محتوای آموزش: محتوای آموزشی که شامل بسته های خدمتی در برنامه های مختلف سلامت، دستورعملها و آئین نامه ها، کتب و سایر مراجع مورد تأیید گروه های تخصصی وزارت و معاونت بهداشتی دانشگاه می باشد از طریق آدرس سایت معاونت بهداشتی (آموزش کارکنان / mboh.umsha.ac.ir) برای بهره برداری در امر آموزش و ارائه خدمت قابل دسترسی است. بدیهی است بسته های آموزشی به فواصل زمانی متناوبی توسط گروه های تخصصی معاونت بهداشتی دانشگاه به روز رسانی خواهد شد.

ماده ۸- پایش و ارزشیابی برنامه:

الف) بر اساس این آئین نامه، رئیس مرکز بهداشت شهرستان مسوولیت تضمین حسن اجرای برنامه آموزش بدو خدمت کارکنان را بر عهده خواهد داشت و مسوولین واحد های ستادی شهرستان موظف به خودارزیابی عملکرد بر اساس قواعد فوق هستند.

ب) مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی شهرستان موظف است مستندات حاصل از اجرای برنامه را تدوین نماید و گزارش کاملی از عملکرد شهرستان را به گروه گسترش استان جهت طرح و بررسی در کمیته آموزش و توانمندی کارکنان نظام سلامت معاونت بهداشتی ارسال نمایند. این گزارش باید با تناوب شش ماه یکبار در پایان نیمه اول و نیمه دوم سال و بر اساس فرمت درخواستی ارسال گردد.

ج) بدیهی است معاونت بهداشتی اقدام به پایش و ارزشیابی عملکرد شهرستانها در زمینه فعالیت آموزشی با تمرکز بر روی برنامه ریزی و اجرای برنامه آموزشی و اثربخشی آموزش در ارتقای حیطه های شناختی، نگرشی، مهارتی و عملکرد کارکنان خواهد نمود.

ماده ۱۱- فرایند آموزش کارکنان در بدو خدمت، گواهینامه شرکت در دوره آموزشی، جدول گزارش عملکرد، جدول پیشنهادی زمانبندی برنامه آموزشی، فرم حضور و غیاب، سرفصلها و زمان مورد نیاز برای آموزش و در ادامه آمده است.



فرآیند آموزش بدو خدمت کارکنان علوم سلامت

ورود کارکنان نظام سلامت
به مرکز بهداشت شهرستان

معرفی کارکنان مشمول آموزش بدو خدمت به مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی
توسط واحد گسترش شهرستان

تدوین برنامه زمانبندی آموزش اولیه بدو خدمت کارکنان توسط مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی

هماهنگی با مسئولین واحد های ستادی مرکز بهداشت شهرستان در زمینه برنامه زمانبندی تنظیمی و آمادگی مسئولین و
کارشناسان فنی برنامه ها جهت ارائه آموزش در واحدهای ستادی مرکز بهداشت شهرستان

ابلاغ برنامه زمانبندی آموزش اولیه بدو خدمت به کارکنان مشمول جهت حضور در واحد های ستادی مرکز بهداشت
شهرستان به صورت چرخشی توسط مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی

برگزاری دوره آموزش اولیه بدو خدمت کارکنان توسط مسئولین و کارشناسان فنی برنامه ها با مدیریت مسوول گسترش به
همراه مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی

بلی

خیر

آیا آموزش کارکنان با
آئین نامه مطابقت دارد؟

تائید شرکت در مرحله اولیه آموزش بدو خدمت کارکنان و تحویل به مدیر مرکز آموزش
بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی توسط مسئولین واحد های ستادی شهرستان

اعلام به واحد گسترش توسط مدیر مرکز
آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی

تائید نهایی شرکت در مرحله اولیه آموزش بدو خدمت کارکنان و اعلام به مسوول گسترش
شهرستان توسط مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی

اعلام مکتوب دلایل عدم تطابق آموزش
با آئین نامه به کارکنان مشمول

صدور مجوز ورود به عرصه ارائه خدمات سلامت توسط واحد گسترش شهرستان با هماهنگی امور اداری شهرستان

انتظار تا گذشت دو ماه از ورود کارکنان به عرصه ارائه

تدوین برنامه زمانبندی آموزش تکمیلی بدو خدمت کارکنان توسط مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی

هماهنگی با مسئولین واحد های ستاد مرکز بهداشت شهرستان در زمینه برنامه زمانبندی تنظیمی جهت آمادگی و حضور مسئولین و کارشناسان فنی برنامه ها در امر آموزش

ابلاغ برنامه زمانبندی آموزش تکمیلی بدو خدمت به کارکنان مشمول جهت حضور در مکان منتخب برای آموزش توسط مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی

برگزاری دوره آموزش تکمیلی بدو خدمت کارکنان توسط مسئولین و کارشناسان فنی برنامه ها با مدیریت مسوول گسترش با مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی

آیا آموزش کارکنان با آئین نامه
مطابقت دارد؟

بلی

خیر

تائید گواهی شرکت در مرحله تکمیلی آموزش بدو خدمت کارکنان و تحویل به مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی توسط مسئولین واحد های ستادی شهرستان

تائید و صدور گواهی نهایی شرکت در برنامه آموزش بدو خدمت کارکنان و اعلام به مسوول گسترش شهرستان توسط مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی

تداوم حضور در عرصه ارائه
خدمات سلامت

اعلام به واحد گسترش توسط مدیر مرکز آموزش بهورزی یا کارشناس آموزش و بازآموزی

اعلام مکتوب دلایل عدم تطابق آموزش
با آئین نامه به کارکنان مشمول

تأییدیه شرکت در دوره آموزش بدو خدمت کارکنان نظام سلامت

نام و نام خانوادگی			مقطع تحصیلی	مدرک تحصیلی	تاریخ شرکت در برنامه آموزش	
			کارشناس	مامایی	اولیه	تکمیلی
زهرا احمدی					۹۷/۰۲/۱۳ و ۹۷/۰۲/۱۴	۹۷/۰۴/۱۴ لغایت ۹۷/۰۴/۱۵ و ۹۷/۰۴/۱۶
ردیف	مسوولین واحد های ستادی مرکز بهداشت شهرستان					امضاء
						مرحله اولیه
۱	خانم/ آقای مسوول واحد گسترش شبکه های بهداشتی درمانی					مرحله تکمیلی
۲	خانم/ آقای مسوول واحد پیشگیری و مبارزه با بیماریها					
۳	خانم/ آقای مسوول واحد سلامت خانواده و جمعیت					
۴	خانم/ آقای مسوول واحد آموزش و ارتقای سلامت					
۵	خانم/ آقای مسوول واحد سلامت محیط و کار					
۶	خانم/ آقای کارشناس تغذیه					
۷	خانم/ آقای مسوول واحد سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد					
۸	خانم/ آقای مسوول واحد بهداشت مدارس					
۹	خانم/ آقای مسوول واحد آزمایشگاهها					
۱۰	خانم/ آقای مسوول واحد کاهش خطر در بلایا و حوادث					
۱۱	خانم/ آقای مسوول واحد دارویی					
۱۲	خانم/ آقای مسوول اداره امور عمومی					
۱۳	خانم/ آقای مدیر مرکز آموزش بهورزی / کارشناس آموزش و بازآموزی					



جای
عکس

شماره ثبت:

تاریخ صدور: ۹۷/۲/۲۶

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان همدان

معاونت امور بهداشتی دانشگاه

مرکز بهداشت شهرستان ...

مرکز آموزش بهورزی / واحد آموزش و بازآموزی

گواهینامه دوره آموزش بدو خدمت کارکنان نظام سلامت

گواهی می شود:

سرکار خانم/ جناب آقای **زهرا احمدی**، دارنده مدرک تحصیلی **کاردان / کارشناس..... / پزشک عمومی** فرزند **علی** دارنده کد ملی **۱۰۱۰۳۸۲۰۵۲** متولد سال **۱۳۵۳/۰۲/۱۰** دوره آموزش اولیه و تکمیلی ویژه کارکنان نظام سلامت در بدو ورود به عرصه ارائه خدمت را به مدت **۲۰/۲۴** ساعت در مرکز بهداشت شهرستان ... را گذرانده است.

تاریخ شرکت در دوره آموزش اولیه بدو خدمت کارکنان: **۹۷/۰۲/۱۰** لغایت **۹۷/۲/۱۱**

تاریخ حضور در عرصه ارائه خدمات سلامت: **۹۷/۰۲/۱۲** لغایت **۹۷/۰۴/۱۲**

تاریخ شرکت در دوره آموزش تکمیلی بدو خدمت کارکنان: **۹۷/۰۴/۱۳** لغایت **۹۷/۰۴/۱۴**

دارنده این گواهینامه می تواند مطابق با برنامه های سلامت در واحدهای ارائه دهنده خدمات سلامت پیش بینی شده در دانشگاه علوم پزشکی همدان شروع به کار نماید.

دکتر طیبیه سیاووشی

رئیس مرکز بهداشت

سکینه شهبازی

مسوول واحد گسترش

ویکتوریا محمودی

مدیره مرکز آموزش بهورزی
کارشناس آموزش و بازآموزی

گزارش عملکرد شهرستان در زمینه آموزش بدو خدمت کارکنان نظام سلامت در سال ۱۳۹۷

شش ماهه: اول دوم:

ردیف	مدرک تحصیلی	تعداد شرکت کننده در دوره آموزشی			مقطع تحصیلی		
		مرحله اولیه	مرحله تکمیلی	صدور گواهینامه	کاردان	کارشناس	ارشد و بالاتر
۱	پزشک عمومی	۵	۲	۲			
۲	مراقب سلامت (بهداشت خانواده)	۱۰	۱۰	۱۰	۲	۷	۱
۳	مراقب سلامت (مبارزه با بیماریها)						
۴	مراقب سلامت (کارشناس پرستاری)						
۵	مراقب سلامت (کارشناس مامایی)						
۶	علوم تغذیه						
۷	روانشناس بالینی						
۸	بهداشت محیط						
۹	بهداشت حرفه ای						
۱۰	علوم آزمایشگاهی						
۱۱	داروساز						
۱۲	دندانپزشک						
تعداد کل							

چالشها و پیشنهادات برای بهبود برنامه:

۱.
۲.
۳.
۴.
۵.
۶.
۷.

برنامه زمانبندی آموزش مرحله اولیه بدو خدمت کارکنان نظام سلامت					
گروه هدف:		روز:		تاریخ:	
ردیف	واحد (محل آموزش)	عناوین آموزش	نام و نام خانوادگی مدرس سمت	ساعت آموزش	ملاحظات

برنامه زمانبندی آموزش مرحله تکمیلی بدو خدمت کارکنان نظام سلامت					
گروه های هدف:		روز:		تاریخ:	
عناوین آموزش		• پاسخ فنی و کاربردی به پرسش ها، ابهامات و چالشهای پیش روی کارکنان در عرصه خدمت • مرور مباحث تخصصی اولیه • هماهنگی بین بخشی در واحدهای مختلف ستاد مرکز بهداشت • مباحث کلی مشترک از جمله آموزش کارکنان، پایش و ارزشیابی و غیره			
		واحد ستادی مرکز بهداشت	نام و نام خانوادگی مدرس / سمت	ساعت آموزش	ملاحظات

لیست حضور و غیاب شرکت کنندگان در برنامه آموزش بدو خدمت کارکنان نظام سلامت

تاریخ: .../.../۱۳۹۷

ردیف	نام و نام خانوادگی	شماره ملی	مدرک تحصیلی	مقطع تحصیلی	ساعت ورود امضاء	ساعت خروج امضاء
۱						
۲						
۳						
۴						
۵						
۶						
۷						
۸						
۹						
۱۰						
۱۱						
۱۲						
۱۳						
۱۴						
۱۵						
۱۶						
۱۷						
۱۸						

جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه پزشک عمومی			
واحد های هدف آموزش	سرفصل	زمان دقیقه	مدرس
مرحله اولیه (روز اول)			
گسترش شبکه های بهداشتی درمانی	- آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی - آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت (چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) - نگهداشت تجهیزات محل خدمتی (فرایند درخواست تجهیزات، کنترل، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) - آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سیب و گزارش گیری - شیوه انجام دهگردشی (استاندارد پایش، شیوه گزارش نویسی و پسخوراند) - مکانیسم های پرداخت - آشنایی با برنامه عملیاتی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی) - آشنایی با برنامه های مشارکت مردمی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی) - آشنایی با نظام ثبت مرگ در استان (ویژه آموزش مرحله تکمیلی)	۱۸۰	کارشناس گسترش
آموزش و ارتقای سلامت	- شناسایی محیط های حامی سلامت و افراد کلیدی منطقه تحت پوشش و نقش آنها در برقراری ارتباط استراتژیک برای سلامت - شیوه شناسایی معضلات و مشکلات بهداشتی (قابل مداخله به تفکیک آموزش / ارتقا سلامت) - آشنایی با اهداف، شاخصها و وظایف تیم سلامت در برنامه ملی خود مراقبتی (فردی، سازمانی، اجتماعی، مدارس، خودیاری) - آموزش و نظارت بر عملکرد آموزشی تیم سلامت	۶۰	کارشناس مسئول آموزش
سلامت جوانان نوجوانان و مدارس	- آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۵ تا ۱۸ سال ویژه پزشک - آشنایی با بسته خدمت مراقبت های رده سنی ۱۸ تا ۲۹ سال ویژه پزشک - کلیات برنامه سلامت نوجوانان و جوانان و آگاهی از شاخص های مرتبط - آشنایی با دستورعمل اجرایی مدارس مروج سلامت - نظارت بر عملکرد تیم سلامت، پیگیری و اجرای مداخلات	۶۰	کارشناس مسئول برنامه
سلامت دهان و دندان	آشنایی با کلیات برنامه سلامت دهان و دندان و دستورعملهای اجرایی آن	۱۵	کارشناس برنامه
مرحله اولیه (روز دوم)			
سلامت جمعیت و خانواده	- آشنایی با برنامه سلامت میانسالان - آشنایی با سیاستها، اهداف و برنامه های کشوری خدمات نوین سلامت میانسالان - آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه خدمات نوین سلامت میانسالان - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی مراقبت و آموزش میانسالان - شیوه نظارت بر نحوه ارائه خدمت و عملکرد تیم سلامت	۱۵۰	کارشناس برنامه
	- آشنایی با برنامه سلامت مادران - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی برنامه سلامت مادران - آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه سلامت مادران - حمایت و نظارت بر عملکرد سایر کارکنان در مراقبت مادران		
	- آشنایی با برنامه سلامت سالمندان - آشنایی با سیاست ها، اهداف و برنامه های کشوری خدمات نوین سلامت سالمندان - آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه خدمات نوین سلامت سالمندان - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی مراقبت سالمندان - آشنایی با منابع علمی و دستورالعمل های اجرایی برنامه شیوه زندگی سالم در دوران سالمندی - شیوه نظارت بر نحوه ارائه خدمت و عملکرد تیم سلامت		
	- آشنایی با برنامه سلامت کودکان - آشنایی با مجموعه آموزشی و دستورالعمل های " شیر مادر " - آشنایی با بسته خدمتی کودک سالم و رشد و تکامل کودک - آشنایی با بسته خدمتی کودک بیمار		

		• آشنایی با برنامه نظام مراقبت مرگ کودکان • شیوه پایش و نظارت بر عملکرد سایر ارائه دهندگان خدمت	
		• آشنایی با خدمات باروری سالم • آشنایی با سیاست ها و اهداف کشوری برنامه خدمات باروری سالم • آشنایی با مجموعه آموزشی و دستورالعمل های خدمات باروری سالم • شیوه نظارت بر نحوه ارائه خدمت و عملکرد تیم سلامت	
مسئول واحد	۴۵	• برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) • ارزیابی و آموزش خانوار در بلایا (DART) • برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) • برنامه نظام مراقبت بلایا (DSS) • برنامه ارتقا ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) • سامانه فرماندهی حادثه ICS • کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن • کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	مدیریت خطر بلایا
مسئول واحد	۷۵	• آشنایی با سیاستها اهداف و برنامه های کشوری سلامت روانی و اجتماعی • آشنایی با نظام تشخیص، مراقبت و فرایند ارجاع مبتلایان به اختلالات شایع روانپزشکی • آشنایی با برنامه پیشگیری از خودکشی • آشنایی با برنامه پیشگیری از آسیبهای اجتماعی (همسرازاری، کودک آزاری) • آشنایی با برنامه پیشگیری، درمان و کاهش آسیب مصرف مواد و الکل	سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد
مسئول امور اداری	۴۵	• آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	اداره امور عمومی
مرحله اولیه (روز سوم)			
کارشناس برنامه	۹۰	• برنامه طب کار و معاینات شغلی • آشنایی با اهداف برنامه بهداشت آب • برنامه با اهداف برنامه بهداشت اماکن • آشنایی با فرایندهای بخشهای خصوصی فعال در حوزه بهداشت محیط و حرفه ای • اقدامات بهداشت محیط در طغیان ها و شرایط بحران • پایش برنامه های بهداشت محیط و حرفه ای در سامانه سیب	سلامت محیط و کار
کارشناس برنامه	۱۰۰	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای ژنتیک • آشنایی با نظام مراقبت نوزادان (کم کاری تیروئید، فنیل کتوروی و شنوایی) • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قلبی عروقی • آشنایی با نظام مراقبت بیماری دیابت و فشار خون بالا • آشنایی با نظام مراقبت سرطان • آشنایی با نظام مراقبت بیماری آسم و COPD • آشنایی با نظام مراقبت عقرب و مار گزیدگی	پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر
سوپروایزر آزمایشگاه	۳۰	• آشنایی با لیست و خدمات آزمایشگاههای بهداشتی و سیستم ارجاع در آزمایشگاه	امور آزمایشگاهها
کارشناس برنامه	۱۰۰	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن و ایمنسازی و عوارض واکسن • آشنایی با نظام مراقبت بیماری ایدز و STI • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای مشترک بین انسان و حیوان • آشنایی با نظام مراقبت بیماری سل و جذام • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای منتقله از آب و غذا • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای منتقله از بند پایان • آشنایی با نظام مراقبت سندرمیک و بیماریهای تنفسی حاد(آنفلوانزا) • آشنایی با سیاستهای کلی بیماریهای واگیر • آشنایی با سیستم زنجیره سرمای واکسن	پیشگیری از بیماریهای واگیر

**جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه مراقب سلامت
(کارشناس بهداشت عمومی/بهداشت خانواده)**

مدرس	زمان دقیقه	سرفصل	واحد های هدف آموزش
مرحله اولیه (روز اول)			
کارشناس گسترش	۱۲۰	- آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی - آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت (چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) - نگهداشت تجهیزات محل خدمتی (فرایند درخواست تجهیزات، کنترل، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) - آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سبب و گزارش گیری - شیوه انجام دهگردشی (استاندارد پایش، شیوه گزارش نویسی و پسخوراند) - مکانیسم های پرداخت - آشنایی با برنامه عملیاتی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی) - آشنایی با برنامه های مشارکت مردمی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی)	گسترش شبکه های بهداشتی درمانی
کارشناس مسئول آموزش	۶۰	- شناسایی محیط های حامی سلامت و افراد کلیدی منطقه تحت پوشش و نقش آنها در برقراری ارتباط استراتژیک برای سلامت - شیوه شناسایی معضلات و مشکلات بهداشتی (قابل مداخله به تفکیک آموزش و ارتقاء سلامت) - آشنایی با اهداف، شاخص ها و وظایف تیم سلامت در برنامه ملی خود مراقبتی (فردی، اجتماعی، مدارس، خودیاری) - اصول استاندارد تدوین مداخلات آموزشی و رسانه های مرتبط (تکنولوژی آموزشی)	آموزش و ارتقای سلامت
کارشناس مسئول برنامه	۴۵	- آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۵ تا ۱۸ سال - آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۱۸ تا ۲۹ سال - کلیات برنامه سلامت نوجوانان و جوانان و آگاهی از شاخص های مرتبط - آشنایی با مدارس مروج سلامت - آشنایی با پایش عملکرد ارائه دهندگان خدمت و اجرای مداخلات اصلاحی (ویژه ناظرین)	سلامت جوانان نوجوانان و مدارس
مسئول امور اداری	۳۰	آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	اداره امور عمومی
کارشناس برنامه	۲۵	- برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) - ارزیابی و آموزش خانوار در بلایا (DART) - برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) - برنامه نظام مراقبت بلایا (DSS) - برنامه ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) - سامانه فرماندهی حادثه ICS - کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن - کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	مدیریت خطر بلایا
کارشناس برنامه	۳۰	- اقدامات بهداشت محیط در طغیان ها و شرایط بحران - برنامه ترک دخانیات در سامانه سبب - پایش برنامه های بهداشت محیط و حرفه ای در سامانه سبب	سلامت محیط و کار
مرحله اولیه (روز دوم)			
کارشناس برنامه	۱۲۰	- آشنایی با برنامه سلامت میانسالان - آشنایی با سیاست ها، اهداف و برنامه های کشوری خدمات نوین سلامت میانسالان - آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه خدمات نوین سلامت میانسالان - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی مراقبت و آموزش میانسالان - شیوه پایش و نظارت بر نحوه ارائه خدمات - آشنایی با برنامه سلامت مادران - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی برنامه سلامت مادران	سلامت جمعیت و خانواده

		• آشنایی با دستورالعمل‌های اجرایی برنامه سلامت مادران • حمایت و نظارت بر عملکرد سایر کارکنان در مراقبت مادران	
		• آشنایی با برنامه سلامت سالمندان • آشنایی با سیاست ها، اهداف و برنامه های کشوری خدمات نوین سلامت سالمندان • آشنایی با دستورالعمل‌های اجرایی برنامه خدمات نوین سلامت سالمندان • آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی مراقبت سالمندان • آشنایی با منابع علمی و دستورالعمل‌های اجرایی برنامه شیوه زندگی سالم در دوران سالمندی • شیوه پایش و نظارت بر نحوه ارائه خدمات	
		• آشنایی با برنامه سلامت کودکان • آشنایی با مجموعه آموزشی و دستورالعمل‌های " شیر مادر " • آشنایی با بسته خدمتی کودک سالم و رشد و تکامل کودک • آشنایی با بسته خدمتی کودک بیمار • آشنایی با برنامه نظام مراقبت مرگ کودکان • شیوه پایش و نظارت بر عملکرد ارائه دهندگان خدمت (زیر مجموعه)	
		• آشنایی با خدمات باروری سالم • آشنایی با سیاست ها و اهداف کشوری برنامه خدمات باروری سالم • آشنایی با مجموعه آموزشی و دستورالعمل‌های خدمات باروری سالم • شیوه پایش و نظارت بر عملکرد ارائه دهندگان خدمت (زیر مجموعه)	
سوپروایزر آزمایشگاه	۳۰	• آشنایی با سیستم ارجاع آزمایشات خدمات نوین سلامت و تست فیت	امور آزمایشگاهها
مسئول واحد	۳۰	• آشنایی با برنامه پیشگیری از خشونت خانگی • آشنایی با برنامه های تشخیص و مراقبت اختلالات روانپزشکی • آشنایی با برنامه پیشگیری و درمان سوء مصرف مواد و الکل	سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد
کارشناس برنامه	۶۰	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای ژنتیک • آشنایی با نظام مراقبت نوزادان (کم کاری تیروئید، فنیل کتونوری و شنوایی) • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قلبی عروقی • آشنایی با نظام مراقبت بیماری دیابت و فشار خون بالا • آشنایی با نظام مراقبت سرطان • آشنایی با نظام مراقبت بیماری آسم و COPD	پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر
کارشناس برنامه	۶۰	• آشنایی با نظام مراقبت عوارض ناشی از واکسن • آشنایی با واکسیناسیون • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن • آشنایی با نظام مراقبت بیماری ایدز • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای مشترک بین انسان و حیوان • آشنایی با نظام مراقبت بیماری سل و جذام • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای منتقله از آب و غذا • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای منتقله از بند پایان • آشنایی با نظام مراقبت سندرمیک و بیماریهای تنفسی حاد(آنفلوانزا) • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای آمیزشی STI • آشنایی با نظام مراقبت هپاتیت ها • آشنایی با سیاستهای کلی بیماریهای واگیر • آشنایی با سیستم زنجیره سرمای واکسن	پیشگیری از بیماریهای واگیر
کارشناس برنامه	۳۰	• آشنایی با معاینات دهان و دندان در گروه های هدف برنامه • آموزش نظری و عملی بهداشت دهان و دندان در گروه های هدف(مسواک، نخ دندان، وارنیش فلوراید تراپی) • آشنایی با آخرین دستور عملها، نحوه ثبت خدمات در سامانه سیب و ...	سلامت دهان و دندان

جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه مراقب سلامت (کارشناس بهداشت عمومی/مبارزه با بیماریها)			
واحد های هدف آموزش	سرفصل	زمان دقیقه	مدرس
مرحله اولیه (روز اول)			
گسترش شبکه های بهداشتی درمانی	- آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی - آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت(چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) - نگهداشت تجهیزات محل خدمتی(فرایند درخواست تجهیزات، کنترل، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) - آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سیب و گزارش گیری - شیوه انجام دهگردشی(استاندارد پایش، شیوه گزارش نویسی و پسخوراند) - مکانیسم های پرداخت - آشنایی با برنامه عملیاتی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی) - آشنایی با برنامه های مشارکت مردمی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی)	۱۲۰	کارشناس گسترش
آموزش و ارتقای سلامت	- شناسایی محیط های حامی سلامت و افراد کلیدی منطقه تحت پوشش و نقش آنها در برقراری ارتباط - استراتژیک برای سلامت - شیوه شناسایی معضلات و مشکلات بهداشتی (قابل مداخله به تفکیک آموزش و ارتقاء سلامت) - آشنایی با اهداف، شاخص ها و وظایف تیم سلامت در برنامه ملی خود مراقبتی (فردی، اجتماعی، مدارس، خودیاری) - اصول استاندارد تدوین مداخلات آموزشی و رسانه های مرتبط (تکنولوژی آموزشی)	۶۰	کارشناس مسئول آموزش
سلامت جوانان نوجوانان و مدارس	- آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۵ تا ۱۸ سال - آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۱۸ تا ۲۹ سال - کلیات برنامه سلامت نوجوانان و جوانان و آگاهی از شاخص های مرتبط - آشنایی با مدارس مروج سلامت - آشنایی با پایش عملکرد ارائه دهندگان خدمت و اجرای مداخلات اصلاحی (ویژه ناظرین)	۶۰	کارشناس مسئول برنامه
اداره امور عمومی	آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	۳۰	مسئول امور اداری
سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد	- آشنایی با برنامه پیشگیری از خشونت خانگی - آشنایی با برنامه های تشخیص و مراقبت اختلالات روانپزشکی - آشنایی با برنامه پیشگیری و درمان سوء مصرف مواد و الکل	۳۰	مسئول واحد
مرحله اولیه (روز دوم)			
سلامت جمعیت و خانواده	- آشنایی با برنامه سلامت میانسالان - آشنایی با سیاست ها، اهداف و برنامه های کشوری خدمات نوین سلامت میانسالان - آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه خدمات نوین سلامت میانسالان - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی مراقبت و آموزش میانسالان - شیوه پایش و نظارت بر نحوه ارائه خدمات - آشنایی با برنامه سلامت مادران - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی برنامه سلامت مادران - آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه سلامت مادران - حمایت و نظارت بر عملکرد سایر کارکنان در مراقبت مادران - آشنایی با برنامه سلامت سالمندان - آشنایی با سیاست ها، اهداف و برنامه های کشوری خدمات نوین سلامت سالمندان - آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه خدمات نوین سلامت سالمندان - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی مراقبت سالمندان	۹۰	کارشناس برنامه

		• آشنایی با منابع علمی و دستورالعمل‌های اجرایی برنامه شیوه زندگی سالم در دوران سالمندی • شیوه پایش و نظارت بر نحوه ارائه خدمات	
		• آشنایی با برنامه سلامت کودکان • آشنایی با مجموعه آموزشی و دستورالعمل‌های " شیر مادر " • آشنایی با بسته خدمتی کودک سالم و رشد و تکامل کودک • آشنایی با بسته خدمتی کودک بیمار • آشنایی با برنامه نظام مراقبت مرگ کودکان • شیوه پایش و نظارت بر عملکرد ارائه دهندگان خدمت (زیر مجموعه)	
		• آشنایی با خدمات باروری سالم • آشنایی با سیاست ها و اهداف کشوری برنامه خدمات باروری سالم • آشنایی با مجموعه آموزشی و دستورالعمل‌های خدمات باروری سالم • شیوه پایش و نظارت بر عملکرد ارائه دهندگان خدمت (زیر مجموعه)	
امور آزمایشگاهها	۲۰	• آشنایی با سیستم ارجاع آزمایشات خدمات نوین سلامت و تست فیت	سوپروایزر آزمایشگاه
پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر	۹۰	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای ژنتیک • آشنایی با نظام مراقبت نوزادان (کم کاری تیروئید، فنیل کتنوری و شنوایی) • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قلبی عروقی • آشنایی با نظام مراقبت بیماری دیابت و فشار خون بالا • آشنایی با نظام مراقبت سرطان • آشنایی با نظام مراقبت بیماری آسم و COPD • آشنایی با نظام مراقبت عقرب و مار گزیدگی، سوانح و حوادث	کارشناس برنامه
پیشگیری از بیماریهای واگیر	۹۰	• آشنایی با نظام مراقبت عوارض ناشی از واکسن • آشنایی با واکسیناسیون • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن • آشنایی با نظام مراقبت بیماری ایدز • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای مشترک بین انسان و حیوان • آشنایی با نظام مراقبت بیماری سل و جذام • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای منتقله از آب و غذا • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای منتقله از بند پایان • آشنایی با نظام مراقبت سندرمیک و بیماریهای تنفسی حاد(آنفلانزا) • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای آمیزی STI • آشنایی با نظام مراقبت هیپاتیت ها • آشنایی با سیاستهای کلی بیماریهای واگیر • آشنایی با سیستم زنجیره سرمای واکسن و توزیع واکسن	کارشناس برنامه
سلامت دهان و دندان	۲۰	• آشنایی با معاینات دهان و دندان در گروه های هدف برنامه • آموزش نظری و عملی بهداشت دهان و دندان در گروه های هدف(مسواک، نخ دندان، واریش فلوراید تراپی) • آشنایی با آخرین دستور عملها، نحوه ثبت خدمات در سامانه سیب و ...	کارشناس برنامه
مدیریت خطر بلایا	۲۵	• برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) • ارزیابی و آموزش خانوار در بلایا (DART) • برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) • برنامه نظام مراقبت بلایا (DSS) • برنامه ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) • سامانه فرماندهی حادثه ICS • کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن • کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	مسئول واحد

جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه مراقب سلامت (کارشناس پرستاری)			
واحد های هدف آموزش	سرفصل	زمان دقیقه	مدرس
مرحله اولیه (روز اول)			
گسترش شبکه های بهداشتی درمانی	- آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی - آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت (چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) - نگهداشت تجهیزات محل خدمتی (فرایند درخواست تجهیزات، کنترل، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) - آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سبب و گزارش گیری - مکانیسم های پرداخت	۱۲۰	کارشناس گسترش
آموزش و ارتقای سلامت	- شناسایی محیط های حامی سلامت و افراد کلیدی منطقه تحت پوشش و نقش آنها در برقراری ارتباط - استراتژیک برای سلامت - شیوه شناسایی معضلات و مشکلات بهداشتی (قابل مداخله به تفکیک آموزش و ارتقاء سلامت) - آشنایی با اهداف، شاخص ها و وظایف تیم سلامت در برنامه ملی خود مراقبتی (فردی، اجتماعی، مدارس، خودیاری) - اصول استاندارد تدوین مداخلات آموزشی و رسانه های مرتبط (تکنولوژی آموزشی)	۶۰	کارشناس مسئول آموزش
سلامت جوانان نوجوانان و مدارس	- آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۵ تا ۱۸ سال - آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۱۸ تا ۲۹ سال - کلیات برنامه سلامت نوجوانان و جوانان و آگاهی از شاخص های مرتبط - آشنایی با مدارس مروج سلامت - آشنایی با پایش عملکرد ارائه دهندگان خدمت و اجرای مداخلات اصلاحی (ویژه ناظرین)	۴۵	کارشناس مسئول مدارس
اداره امور عمومی	آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	۳۰	مسئول امور اداری
مدیریت خطر بلایا	- برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) - ارزیابی و آموزش خانوار در بلایا (DART) - برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) - برنامه نظام مراقبت بلایا (DSS) - برنامه ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) - سامانه فرماندهی حادثه ICS - کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن - کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	۲۵	کارشناس برنامه
سلامت محیط و کار	- اقدامات بهداشت محیط در طغیان ها و شرایط بحران - برنامه ترک دخانیات در سامانه سبب - پایش برنامه های بهداشت محیط و حرفه ای در سامانه سبب	۳۰	کارشناس برنامه
مرحله اولیه (روز دوم)			
سلامت جمعیت و خانواده	- آشنایی با برنامه سلامت میانسالان - آشنایی با سیاست ها، اهداف و برنامه های کشوری خدمات نوین سلامت میانسالان - آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه خدمات نوین سلامت میانسالان - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی مراقبت و آموزش میانسالان - شیوه پایش و نظارت بر نحوه ارائه خدمات - آشنایی با برنامه سلامت مادران - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی برنامه سلامت مادران - آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه سلامت مادران - حمایت و نظارت بر عملکرد سایر کارکنان در مراقبت مادران	۱۲۰	کارشناس برنامه

		• آشنایی با برنامه سلامت سالمندان • آشنایی با سیاست ها، اهداف و برنامه های کشوری خدمات نوین سلامت سالمندان • آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه خدمات نوین سلامت سالمندان • آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی مراقبت سالمندان • آشنایی با منابع علمی و دستورالعمل های اجرایی برنامه شیوه زندگی سالم در دوران سالمندی • شیوه پایش و نظارت بر نحوه ارائه خدمات	
		• آشنایی با برنامه سلامت کودکان • آشنایی با مجموعه آموزشی و دستورالعمل های " شیر مادر " • آشنایی با بسته خدمتی کودک سالم و رشد و تکامل کودک • آشنایی با بسته خدمتی کودک بیمار • آشنایی با برنامه نظام مراقبت مرگ کودکان • شیوه پایش و نظارت بر عملکرد ارائه دهندگان خدمت (زیر مجموعه)	
		• آشنایی با خدمات باروری سالم • آشنایی با سیاست ها و اهداف کشوری برنامه خدمات باروری سالم • آشنایی با مجموعه آموزشی و دستورالعمل های خدمات باروری سالم • شیوه پایش و نظارت بر عملکرد ارائه دهندگان خدمت (زیر مجموعه)	
مسئول واحد	۳۰	• آشنایی با برنامه پیشگیری از خشونت خانگی • آشنایی با برنامه های تشخیص و مراقبت اختلالات روانپزشکی • آشنایی با برنامه پیشگیری و درمان سوء مصرف مواد و الکل	سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد
کارشناس برنامه	۶۰	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای ژنتیک • آشنایی با نظام مراقبت نوزادان (کم کاری تیروئید، فنیل کتنوری و شنوایی) • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قلبی عروقی • آشنایی با نظام مراقبت بیماری دیابت و فشار خون بالا • آشنایی با نظام مراقبت سرطان • آشنایی با نظام مراقبت بیماری آسم و COPD • آشنایی با نظام مراقبت عقرب و مارگزیدگی	پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر
کارشناس برنامه	۶۰	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن و ایمنسازی • آشنایی با نظام مراقبت بیماری ایدز و STI • آشنایی با نظام مراقبت سندرمیک و بیماریهای تنفسی حاد(آنفلوانزا) • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای سل و جذام	پیشگیری از بیماریهای واگیر
کارشناس برنامه	۳۰	• آشنایی با معاینات دهان و دندان در گروه های هدف برنامه • آموزش نظری و عملی بهداشت دهان و دندان در گروه های هدف(مسواک، نخ دندان، وارنیش فلوراید تراپی) • آشنایی با آخرین دستور عملها، نحوه ثبت خدمات در سامانه سیب و ...	سلامت دهان و دندان
مسئول واحد	۳۰	• آشنایی با سیستم ارجاع آزمایشات خدمات نوین سلامت و تست فیت	امور آزمایشگاهها

جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه مراقب سلامت (کارشناس مامایی)			
واحد های هدف آموزش	سرفصل	زمان دقیقه	مدرس
مرحله اولیه (روز اول)			
گسترش شبکه های بهداشتی درمانی	- آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی - آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت (چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) - نگهداشت تجهیزات محل خدمتی (فرایند درخواست تجهیزات، کنترل، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) - آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سیب و گزارش گیری - شیوه انجام دهگردشی (استاندارد پایش، شیوه گزارش نویسی و پسخوراند) - مکانیسم های پرداخت - آشنایی با برنامه عملیاتی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی) - آشنایی با برنامه های مشارکت مردمی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی)	۱۲۰	کارشناس گسترش
آموزش و ارتقای سلامت	- شناسایی محیط های حامی سلامت و افراد کلیدی منطقه تحت پوشش و نقش آنها در برقراری ارتباط - استراتژیک برای سلامت - شیوه شناسایی معضلات و مشکلات بهداشتی (قابل مداخله به تفکیک آموزش و ارتقاء سلامت) - آشنایی با اهداف، شاخص ها و وظایف تیم سلامت در برنامه ملی خود مراقبتی فردی - اصول استاندارد تدوین مداخلات آموزشی و رسانه های مرتبط (تکنولوژی آموزشی)	۶۰	کارشناس مسئول آموزش
سلامت جوانان نوجوانان و مدارس	- آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۵ تا ۱۸ سال - آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۱۸ تا ۲۹ سال - کلیات برنامه سلامت نوجوانان و جوانان و آگاهی از شاخص های مرتبط - آشنایی با مدارس مروج سلامت - آشنایی با پایش عملکرد ارائه دهندگان خدمت و اجرای مداخلات اصلاحی (ویژه ناظرین)	۴۵	کارشناس مسئول مدارس
اداره امور عمومی	آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	۳۰	مسئول امور اداری
مدیریت خطر بلایا	- برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) - ارزیابی و آموزش خانوار در بلایا (DART) - برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) - برنامه نظام مراقبت بلایا (DSS) - برنامه ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) - سامانه فرماندهی حادثه ICS - کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن - کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	۲۵	مسئول واحد
سلامت محیط و کار	- اقدامات بهداشت محیط در طغیان ها و شرایط بحران - برنامه ترک دخانیات در سامانه سیب - پایش برنامه های بهداشت محیط و حرفه ای در سامانه سیب	۳۰	کارشناس برنامه
مرحله اولیه (روز دوم)			
سلامت جمعیت و خانواده	- آشنایی با برنامه سلامت میانسالان - آشنایی با سیاست ها، اهداف و برنامه های کشوری خدمات نوین سلامت میانسالان - آشنایی با دستورالعمل های اجرایی برنامه خدمات نوین سلامت میانسالان - آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی مراقبت و آموزش میانسالان - شیوه پایش و نظارت بر نحوه ارائه خدمات	۱۲۰	کارشناس برنامه

		• آشنایی با برنامه سلامت مادران • آشنایی با منابع علمی و راهنماهای بالینی برنامه سلامت مادران • آشنایی با دستورالعمل‌های اجرایی برنامه سلامت مادران • حمایت و نظارت بر عملکرد سایر کارکنان در مراقبت مادران	
		• آشنایی با خدمات باروری سالم • آشنایی با سیاست‌ها و اهداف کشوری برنامه خدمات باروری سالم • آشنایی با مجموعه آموزشی و دستورالعمل‌های خدمات باروری سالم • شیوه پایش و نظارت بر عملکرد ارائه دهندگان خدمت (زیر مجموعه)	
سوپروایزر آزمایشگاه	۳۰	• آشنایی با سیستم ارجاع آزمایشات خدمات نوین سلامت و تست فیت	امور آزمایشگاهها
مسئول واحد	۳۰	• آشنایی با برنامه پیشگیری از خشونت خانگی • آشنایی با برنامه های تشخیص و مراقبت اختلالات روانپزشکی • آشنایی با برنامه پیشگیری و درمان سوء مصرف مواد و الکل	سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد
کارشناس برنامه	۶۰	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای ژنتیک • آشنایی با نظام مراقبت نوزادان (کم کاری تیروئید، فنیل کتنوری و شنوایی) • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قلبی عروقی • آشنایی با نظام مراقبت بیماری دیابت و فشار خون بالا • آشنایی با نظام مراقبت سرطان • آشنایی با نظام مراقبت بیماری آسم و COPD	پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر
کارشناس برنامه	۶۰	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن و ایمنسازی • آشنایی با نظام مراقبت بیماری ایدز و STI • آشنایی با نظام مراقبت سندرمیک و بیماریهای تنفسی حاد(آنفلوانزا) • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای سل و جذام	پیشگیری از بیماریهای واگیر
کارشناس برنامه	۳۰	• آشنایی با معاینات دهان و دندان در گروه های هدف برنامه • آموزش نظری و عملی بهداشت دهان و دندان در گروه های هدف(مسواک، نخ دندان، واریش فلوراید تراپی) • آشنایی با آخرین دستور عملها، نحوه ثبت خدمات در سامانه سیب و ...	سلامت دهان و دندان

جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه کارشناس تغذیه

واحد های هدف آموزش	سرفصل	زمان دقیقه	مدرس
مرحله اولیه (روز اول)			
گسترش شبکه های بهداشتی درمانی	- آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی - آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت (چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) - نگهداشت تجهیزات محل خدمتی (فرایند درخواست تجهیزات، کنترل، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) - آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سب و گزارش گیری - شیوه انجام دهگردشی (استاندارد پایش، شیوه گزارش نویسی و پسخوراند) - مکانیسم های پرداخت - آشنایی با برنامه عملیاتی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی)	۱۲۰	کارشناس گسترش
آموزش و ارتقای سلامت	- شناسایی محیط های حامی سلامت و افراد کلیدی منطقه تحت پوشش و نقش آنها در برقراری ارتباط - استراتژیک برای سلامت - شیوه شناسایی معضلات و مشکلات بهداشتی (قابل مداخله به تفکیک آموزش و ارتقاء سلامت) - آشنایی با اهداف، شاخص ها و وظایف تیم سلامت در برنامه ملی خود مراقبتی (فردی، مدارس، خودبازی) - اصول استاندارد تدوین مداخلات آموزشی و رسانه های مرتبط (تکنولوژی آموزشی)	۶۰	کارشناس مسئول آموزش
سلامت جوانان نوجوانان و مدارس	- آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۵ تا ۲۹ سال - کلیات برنامه سلامت نوجوانان و جوانان - مدارس مروج سلامت	۳۰	کارشناس مسئول برنامه
اداره امور عمومی	آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	۲۰	مسئول امور اداری
پیشگیری از بیماریهای واگیر	- آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای سل و جذام - آشنایی با نظام مراقبت بیماری ایدز - آشنایی با نظام مراقبت واکسیناسیون	۲۰	کارشناس برنامه
پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر	- آشنایی با نظام مراقبت نوزادان (فنیل کتنوری) - آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قلبی عروقی - آشنایی با نظام مراقبت بیماری دیابت و فشار خون بالا - آشنایی با نظام مراقبت سرطان - آشنایی با برنامه بند ج ماده ۷	۲۰	کارشناس برنامه
سلامت محیط و کار	اصول بهداشت مواد غذایی	۳۰	کارشناس برنامه
مرحله اولیه (روز دوم)			
بهبود تغذیه جامعه	- برنامه ها و وظایف واحد ستادی - بسته خدمتی کارشناس تغذیه در طرح تحول سلامت - سامانه سب	۲۸۰	کارشناس برنامه
مدیریت خطر بلایا	- برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) - ارزیابی و آموزش خانوار در بلایا (DART) - برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) - برنامه نظام مراقبت بلایا (DSS) - برنامه ارتقا ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) - سامانه فرماندهی حادثه ICS - کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن - کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	۲۵	مسئول واحد

جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه کارشناس روانشناس بالینی

واحد های هدف آموزش	سرفصل	زمان دقیقه	مدرس
مرحله اولیه (روز اول)			
گسترش شبکه های بهداشتی درمانی	• آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی • آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت (چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) • نگهداشت تجهیزات محل خدمتی (فرایند درخواست تجهیزات، کنترل، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) • آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سب و گزارش گیری • شیوه انجام دهگردشی (استاندارد پایش، شیوه گزارش نویسی و پسخوراند) • مکانیسم های پرداخت • آشنایی با برنامه عملیاتی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی)	۱۲۰	کارشناس گسترش
آموزش و ارتقای سلامت	• شناسایی محیط های حامی سلامت و افراد کلیدی منطقه تحت پوشش و نقش آنها در برقراری ارتباط • استراتژیک برای سلامت • شیوه شناسایی معضلات و مشکلات بهداشتی (قابل مداخله به تفکیک آموزش و ارتقاء سلامت) • آشنایی با اهداف، شاخص ها و وظایف تیم سلامت در برنامه ملی خود مراقبتی (فردی، اجتماعی، مدارس) • اصول استاندارد تدوین مداخلات آموزشی و رسانه های مرتبط (تکنولوژی آموزشی)	۶۰	کارشناس مسئول آموزش
سلامت جوانان نوجوانان و مدارس	• آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۵ تا ۲۹ سال • کلیات برنامه سلامت نوجوانان و جوانان • مدارس مروج سلامت	۴۰	کارشناس مسئول برنامه
اداره امور عمومی	• آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	۲۰	مسئول امور اداری
پیشگیری از بیماریهای واگیر	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای آمیزشی STI • آشنایی با نظام مراقبت بیماری ایدز • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای زئونوز	۳۰	کارشناس برنامه
پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای ژنتیک • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قلبی عروقی	۳۰	کارشناس برنامه
مرحله اولیه (روز دوم)			
سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد	• آشنایی با سیاستها اهداف و برنامه های کشوری سلامت روان • آشنایی با اهداف و شاخصهای مورد نظر و نحوه اندازه گیری شاخصها و تحلیل آن • آشنایی با نحوه جمع آوری و نوع آمارهای مورد نیاز و توالی زمانی آن • آشنایی با نحوه بهره گیری از سامانه سب و ورود و استخراج داده ها • آشنایی با نظام پایش و نحوه نظارت بر عملکرد سایر ارائه دهندگان خدمت • آشنایی با دستورالعملهای علمی و اجرایی برنامه تشخیص و مراقبت اختلالات شایع روانپزشکی • آشنایی با دستورالعملهای علمی و اجرایی برنامه آموزش مهارتهای زندگی و فرزند پروری • آشنایی با دستورالعملهای علمی و اجرایی برنامه پیشگیری از رفتارهای خودکشی • آشنایی با دستورالعملهای علمی و اجرایی برنامه حمایتهای روانی، اجتماعی در بلایا و حوادث غیر مترقبه • آشنایی با دستورالعملهای علمی و اجرایی برنامه خودمراقبتی در سلامت روان • آشنایی با دستورالعملهای علمی و اجرایی برنامه پیشگیری از کودک آزاری • آشنایی با دستورالعملهای علمی و اجرایی برنامه پیشگیری از همسر آزاری • آشنایی با دستورالعملهای علمی و اجرایی برنامه نوجوان سالم	۲۸۰	مسئول واحد

		• آشنایی با دستورالعملهای علمی و کلیات برنامه کاهش آسیب مصرف مواد • آشنایی با دستورالعملهای علمی و اجرایی برنامه ارزیابی، تشخیص و مراقبت اختلالات مصرف دخانیات، الکل و مواد در نظام مراقبت های اولیه	
مسئول واحد	۲۵	• برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) • ارزیابی و آموزش خانوار در بلایا (DART) • برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) • برنامه نظام مراقبت بلایا (DSS) • برنامه ارتقا ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) • سامانه فرماندهی حادثه ICS • کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن • کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	مدیریت خطر بلایا

جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه کارشناس بهداشت محیط / بهداشت حرفه ای

واحد های هدف آموزش	سرفصل	زمان دقیقه	مدرس
مرحله اولیه (روز اول)			
گسترش شبکه های بهداشتی درمانی	• آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی • آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت(چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) • نگهداشت تجهیزات محل خدمتی (فرایند درخواست تجهیزات، کنترل، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) • آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سبب و گزارش گیری • شیوه انجام دهگردشی (استاندارد پایش، شیوه گزارش نویسی و پاسخوراند) • مکانیسم های پرداخت • آشنایی با برنامه عملیاتی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی) • آشنایی با برنامه های مشارکت مردمی (ویژه آموزش مرحله تکمیلی)	۱۲۰	کارشناس گسترش
آموزش و ارتقای سلامت	• شناسایی محیط های حامی سلامت و افراد کلیدی منطقه تحت پوشش و نقش آنها در برقراری ارتباط • استراتژیک برای سلامت • شیوه شناسایی معضلات و مشکلات بهداشتی (قابل مداخله به تفکیک آموزش و ارتقاء سلامت) • آشنایی با اهداف، شاخص ها و وظایف تیم سلامت در برنامه ملی خود مراقبتی (فردی، اجتماعی، مدارس، سازمانی) • اصول استاندارد تدوین مداخلات آموزشی و رسانه های مرتبط (تکنولوژی آموزشی)	۴۵	کارشناس مسئول آموزش
سلامت جوانان نوجوانان و مدارس	• کلیات برنامه سلامت نوجوانان و جوانان • مدارس مروج سلامت	۳۰	کارشناس مسئول برنامه
اداره امور عمومی	• آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	۲۰	مسئول امور اداری
مدیریت خطر بلايا	• برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلايا و فوریت ها (EOP) • ارزیابی و آموزش خانوار در بلايا (DART) • برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) • برنامه نظام مراقبت بلايا (DSS) • برنامه ارتقا ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) • سامانه فرماندهی حادثه ICS • کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن • کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	۳۰	مسئول واحد
پیشگیری از بیماریهای واگیر و غیرواگیر	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قلبی عروقی • آشنایی با نظام مراقبت بیماری آسم و COPD • آشنایی با برنامه بند ج ماده ۷ • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای منتقله از آب و غذا • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای منتقله از بندپایان • آشنایی با نظام مراقبت سندرمیک و بیماریهای تنفسی حاد (آنفلوآنزا)	۵۵	کارشناس برنامه
مرحله اولیه (روز دوم)			

کارشناس برنامه	۳۰۰	• قوانین و مقررات بهداشت محیط و تشریح برنامه های تخصصی بهداشت محیط • قوانین و مقررات بهداشت حرفه ای و تشریح برنامه های تخصصی بهداشت حرفه ای • آشنایی با سامانه جامع یازرسی سلامت محیط و کار • اصول بازرسی و فرایند پایش و ارزشیابی • شناخت مفاهیم شاخص های بهداشت محیط و حرفه ای • آشنایی با فرایندهای بخش های خصوصی فعال در حوزه بهداشت محیط و حرفه ای • آشنایی با فرایندهای سامانه سیب در حوزه بهداشت محیط و حرفه ای	سلامت محیط و کار
مسئول آزمایشگاه آب	۲۰	• آشنایی با نحوه نمونه گیری و ارسال نمونه آب و مواد غذایی به آزمایشگاه مرکزی	امور آزمایشگاهها

جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه کارشناس علوم آزمایشگاهی

واحد های هدف آموزش	سرفصل	زمان دقیقه	مدرس
مرحله اولیه (روز اول)			
گسترش شبکه های بهداشتی درمانی	- آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی - آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت(چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) - نگهداشت تجهیزات محل خدمتی (فرایند درخواست تجهیزات، کنترل تجهیزات، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) - آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سیب و گزارش گیری - مکانیسم های پرداخت	۱۲۰	کارشناس گسترش
اداره امور عمومی	آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	۳۰	مسئول امور اداری
پیشگیری از بیماریهای واگیر	- آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای قابل پیشگیری با واکسن و ایمنسازی - آشنایی با نظام مراقبت بیماری ایدز و STI - آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای مشترک بین انسان و حیوان - آشنایی با نظام مراقبت بیماری سل و جذام - آشنایی با نظام مراقبت سندرمیک و بیماریهای تنفسی حاد(آنفلانزا)	۴۵	
پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر	- آشنایی با برنامه تالاسمی - آشنایی با نظام مراقبت بیماری دیابت و فشار خون بالا - آشنایی با نظام مراقبت سرطان	۴۵	
سلامت محیط و کار	- فرایندهای ضدعفونی و گندزدایی - مدیریت پسماندهای شیمیایی، دارویی و بیولوژیکی	۴۵	
مرحله اولیه (روز دوم)			
امور آزمایشگاهها	- آشنایی با نقش آزمایشگاه در نظام تحول سلامت - آشنایی با لیست آزمایشات مورد تعهد در نظام تحول سلامت - آشنایی با نرم افزار پذیرش و اصول نمونه گیری در آزمایشگاه بهداشتی - آشنایی با نحوه جوابدهی و ارجاع نمونه ها - آشنایی با بسته بندی و ارسال امن و ایمن نمونه ها - آشنایی و کار با تجهیزات آزمایشگاهی و نحوه کارکرد آنها - آشنایی با اصول و استاندارد سازی در بخش های فنی آزمایشگاه - آشنایی با روشهای کنترل کیفی و تضمین کیفیت در آزمایشگاه	۲۳۵	سوپروایزر آزمایشگاه
سلامت جمعیت و خانواده	- آزمایشات غربالگری در برنامه مراقبت کودک سالم - آزمایشات مورد نیاز مراقبتهای دوران بارداری - آزمایشات غربالگری در برنامه خدمات سلامت میانسالان و سالمندان - آزمایشات مورد نیاز در استفاده کنندگان روشهای پیشگیری از بارداری	۴۵	
مدیریت خطر بلایا	- برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) - برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) - برنامه نظام مراقبت بلایا (DSS) - برنامه ارتقا ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) - سامانه فرماندهی حادثه ICS - کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن - کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	۲۰	مسئول واحد

جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه داروساز

مدرس	زمان دقیقه	سرفصل	واحد های هدف آموزش
مرحله اولیه (روز اول)			
کارشناس گسترش	۱۲۰	• آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی • آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت (چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) • نگهداشت تجهیزات محل خدمتی (فرایند درخواست تجهیزات، کنترل تجهیزات، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) • آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سیب و گزارش گیری • مکانیسم های پرداخت	گسترش شبکه های بهداشتی درمانی
کارشناس مسئول آموزش	۳۰	• آشنایی با اهداف، شاخص ها و وظایف تیم سلامت در برنامه ملی خود مراقبتی (فردی و ناخوشی های جزئی) • شناسایی محیط های حامی سلامت و افراد کلیدی منطقه تحت پوشش و نقش آنها در برقراری ارتباط • استراتژیک برای سلامت	آموزش و ارتقای سلامت
مسئول واحد	۴۵	• برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) • ارزیابی و آموزش خانوار در بلایا (DART) • برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) • برنامه نظام مراقبت بلایا (DSS) • برنامه ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) • سامانه فرماندهی حادثه ICS • کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن • کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	مدیریت خطر بلایا
کارشناس برنامه	۳۰	• آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای ایدز و STI • آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای سل و جذام • آشنایی با بیماریهای منتقله از آب و غذا (مالاریا، سالک، پدیکلوز) • آشنایی با بیماریهای سندرمیک (آنفولانزا)	پیشگیری از بیماریهای واگیر
مرحله اولیه (روز دوم)			
مسئول واحد دارویی	۱۲۰	• آشنایی با مطالب مرتبط با امور دارویی مندرج در دستورعمل بیمه روستایی • آشنایی با اقلام دارویی بیمه روستایی و نسخه نویسی	امور دارویی
مسئول امور اداری	۳۰	• آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	اداره امور عمومی
کارشناس برنامه	۶۰	• دستورعمل مکمل های مورد نیاز گروه های سنی (کودکان، مادران باردار، میانسالان و سالمندان) • اقلام دارویی مورد نیاز در برنامه مانا • دستورعمل امنیت کنتراسپتیوها	سلامت جمعیت و خانواده

جدول واحدهای هدف آموزش، سرفصلها و زمان مورد نیاز در مرحله اولیه برنامه آموزش بدو خدمت ویژه دندانپزشک

واحد های هدف آموزش	سرفصل	زمان دقیقه	مدرس
مرحله اولیه (روز اول)			
گسترش شبکه های بهداشتی درمانی	- آشنایی با نظام شبکه، سطح بندی خدمات و ساختار محل خدمتی - آشنایی با مدیریت مراکز جامع خدمات سلامت (چیدمان مراکز، شرح وظایف، نحوه برقراری ارتباط) - نگهداشت تجهیزات محل خدمتی (فرایند درخواست تجهیزات، کنترل، تعمیر و نگهداشت تجهیزات فنی) - آموزش نحوه ورود و ثبت خدمات در سامانه سیب و گزارش گیری - مکانیسم های پرداخت	۱۲۰	کارشناس گسترش
آموزش و ارتقای سلامت	- آشنایی با اهداف، شاخص ها و وظایف تیم سلامت در برنامه ملی خود مراقبتی (فردی و سبک زندگی سالم) - شناسایی محیط های حامی سلامت و افراد کلیدی منطقه تحت پوشش و نقش آنها در برقراری ارتباط - استراتژیک برای سلامت	۳۰	کارشناس مسئول آموزش
سلامت محیط و کار	- آشنایی با روشهای ضد عفونی و گندزدایی در دندانپزشکی - مدیریت پسماندهای شیمیایی، دارویی و بیولوژیکی	۳۰	کارشناس برنامه
پیشگیری از بیماریهای واگیر	آشنایی با نظام مراقبت بیماریهای هپاتیت، ایدز، آنفلانزا	۳۰	کارشناس برنامه
سلامت جمعیت و خانواده	- مراقبتهای دهان و دندان در بسته جدید کودک سالم - مراقبتهای دهان و دندان در برنامه سلامت مادران	۴۵	کارشناس برنامه
مدیریت خطر بلایا	- برنامه ملی پاسخ نظام سلامت در بلایا و فوریت ها (EOP) - ارزیابی و آموزش خانوار در بلایا (DART) - برنامه ارزیابی ایمنی و خطر واحد های بهداشتی (SARA) - برنامه نظام مراقبت بلایا (DSS) - برنامه ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای (SNS) - سامانه فرماندهی حادثه ICS - کارگروه بهداشت و درمان در حوادث غیر مترقبه و توانبخشی و کمیته های مرتبط با آن - کمیته ارتقاء ایمنی سازه ای و غیر سازه ای	۳۰	مسئول واحد
مرحله اولیه (روز دوم)			
سلامت دهان و دندان	- آشنایی با نظام مراقبت سلامت دهان و دندان - آشنایی با دستور عملها، شناخت جمعیت و منطقه تحت پوشش - آشنایی با کنترل عفونت (نظارت بر شستشوی وسایل و ابزار و نحوه استفاده از فور واتو کلاو) - آشنایی با تعرفه ها، نسخ ، بیمه ها، نحوه ثبت آمار و شاخص های مرتبط با برنامه - آشنایی با چک لیست پایش برنامه - آشنایی با تجهیزات فنی واحد دهان و دندان نظیر تراسل اورژانس ، ابزار و مواد مورد نیاز - آشنایی با نحوه ثبت خدمات در سامانه اداره سلامت دهان و دندان و سامانه سیب و گزارش گیری	۲۶۰	کارشناس برنامه
اداره امور عمومی	آشنایی با قوانین و مقررات اداری، ارزشیابی عملکرد کارکنان، آشنایی با سیستم اتوماسیون اداری	۲۰	مسئول امور اداری
سلامت جوانان نوجوانان و مدارس	- آشنایی با راهنمای بالینی و برنامه اجرایی تیم سلامت برای ارائه خدمات ۵ تا ۱۸ سال - آشنایی با کلیات برنامه سلامت نوجوانان و جوانان	۲۰	کارشناس مسئول مدارس

جدول واحدهای هدف آموزش، حیطة و زمان مورد نیاز در مرحله تکمیلی برنامه آموزش بدو خدمت کارکنان نظام سلامت

واحد های هدف آموزش	حیطه آموزش	زمان دقیقه	مدرس
مرحله تکمیلی (روز اول)			
گسترش شبکه های بهداشتی درمانی	- پاسخ فنی و کاربردی به پرسش ها، ابهامات و چالشهای پیش روی کارکنان در عرصه خدمت - مرور مباحث تخصصی اولیه - هماهنگی بین بخشی در واحدهای مختلف ستاد مرکز بهداشت - مباحث کلی مشترک از جمله آموزش کارکنان، پایش و ارزشیابی و غیره	۶۰	مسوول واحد و کارشناسان برنامه ها
سلامت جمعیت و خانواده		۶۰	
آموزش و ارتقای سلامت		۳۰	
سلامت دهان و دندان		۳۰	
مدیریت خطر بلایا		۳۰	
بهبود تغذیه جامعه		۳۰	
امور آزمایشگاهها		۳۰	
سلامت روانی، اجتماعی و اعتیاد		۳۰	
مرحله تکمیلی (روز دوم)			
پیشگیری از بیماریهای واگیر	- پاسخ فنی و کاربردی به پرسش ها، ابهامات و چالشهای پیش روی کارکنان در عرصه خدمت - مرور مباحث تخصصی اولیه - هماهنگی بین بخشی در واحدهای مختلف ستاد مرکز بهداشت - مباحث کلی مشترک از جمله آموزش کارکنان، پایش و ارزشیابی و غیره	۴۵	مسوول واحد و کارشناسان برنامه ها
پیشگیری از بیماریهای غیرواگیر		۴۵	
سلامت محیط و کار		۶۰	
سلامت جوانان نوجوانان و مدارس		۳۰	
امور دارویی		۳۰	
حضور در واحد های تخصصی	ادامه مرور و آموزش مباحث تخصصی	۹۰	